

Мечта любого менеджера — иметь под рукой «волшебную палочку», которая заставит всех работать и эффективно использовать время в офисе. Одним из первых «неволшебных» инструментов из этой категории можно считать систему видеонаблюдения. Повышение дисциплины, оптимизация рабочего времени, контроль сотрудников и посетителей — таковы основные ожидания от этого внедрения. Но не все так просто. Видеоконтроль имеет и оборотную сторону медали. В том числе и законодательную.

Отабек Арзикулов



Большой брат

следит за вами

Установка систем видеоконтроля на скважинах компании «Татнефть» повысила производительность труда на 20%, а полезное время работы увеличилось на 9%. Для крупного нефтяного бизнеса это существенный доход.

«Считаю, что любой бизнес нуждается в системах контроля, и тема ви-

деонаблюдения актуальна как никогда, — таково мнение Татьяны Демиденко, руководителя компании Totem Service, специализирующейся на установке систем безопасности. — Как только предприниматель сталкивается с возможностями некорректного поведения своего персонала, контролем за денежным оборотом или просто с воровством, он вынужден прибегнуть к установке систем контроля. Если раньше установку практиковали в основном крупные компании, то теперь этим заинтересовался сегмент частных предпринимателей. Начиная с небольших магазинов, для наблюдения за работой продавцов, и заканчивая частными производствами. Всё чаще оснащаются ими учебные заведения».

Помимо безопасности, сегодня видеонаблюдение предоставляет дополнительные преимущества для управления:

- запись произведенных операций для оценки производительности персонала;
- мониторинг бизнес-процессов в режиме реального времени;
- доступ к объектам бизнеса в любое время в любом месте с помощью Интернета.

Офис как на ладони

Установив камеры, руководитель получает «картинку» рабочего дня и может найти ответы на волнующие его вопросы.

«Изначально мы установили видеонаблюдение в целях повышения безопасности, — рассказывает директор компании Dekos, Хасан Мамасаидов. — Теперь же система усовершенствовалась

Тонкости видеоконтроля в ресторане

Кахрамон Шукуржанов,
генеральный директор RKEEPER-
UZBEKISTAN:

— Минимальная стоимость установки программы событийного видеоконтроля в ресторане — около 4 млн. сумов.

Окончательная цена вопроса будет зависеть от того, сколько камер и какого вида выберет ресторатор. А это уже определяется тем, какой процесс он хочет контролировать: касса, кухня, подача блюд и так далее. Это как раз те участки, которые требуют особого внимания.



и появилась возможность увидеть, чем занимается сотрудник в рабочее время. Если он свободен, могу пригласить к себе на обсуждение некоторых вопросов. Также есть специальное приложение, с помощью которого через смартфон, находясь в командировке или на отдыхе, можно наблюдать за ходом работы в компании. Кроме этого, мы ввели систему Biotrack, благодаря которой отслеживаем время нахождения сотрудника на работе».

Позиция менеджера здесь понятна. Изучив работу офиса изнутри, он сможет принять необходимые решения по

оптимизации рабочего процесса. А персонал, зная, что в офисах размещены камеры, станет более ответственным. Но не задеваются ли при этом права и личное пространство сотрудника?

го законодательства может повлечь административную ответственность работодателя, — отмечает Бекзод Алиев, эксперт адвокатской фирмы GFF. — При этом статья 27 Конституции РУз гласит, что

Если раньше системы контроля устанавливали на своих объектах, в основном, крупные компании, то теперь этим заинтересовался сегмент частных предпринимателей

«Действующее законодательство позволяет осуществлять видеонаблюдение в принципе без необходимости получения какой-либо разрешительной документации в общественных местах и на рабочем месте. Но работодателю при принятии на работу сотрудника необходимо его проинформировать о видеонаблюдении. Желательно, чтобы этот пункт отражался и в трудовом договоре. Не помешает также внести право ведения видеонаблюдения в Правила внутреннего трудового распорядка предприятия. Это связано с тем, что статья 213 Трудового кодекса РУз обязывает работодателя при заключении трудового договора информировать об условиях труда. А нарушение трудово-

каждый имеет право на защиту от посягательств на его честь и достоинство, вмешательства в его частную жизнь, право на неприкосновенность его жилища. Это значит, что нельзя устанавливать видеонаблюдение, которое бы вело запись жизни и быта какого-либо конкретного лица. Правило распространяется и на общественные места, зоны, где человеку требуется уединение, например, душевые или туалеты».

В случаях, когда отсутствует прямое взаимодействие с клиентами, видеоконтроль устанавливается чаще всего как дисциплинарная мера.

«Многие наши сотрудники — творческие личности, и я понимаю их, когда они отвлекаются или увлекаются чем-то

Законодательство позволяет осуществлять видеонаблюдение в общественных местах и на рабочем месте без получения разрешительной документации

Что следует учитывать при установке системы видеоконтроля?

**Татьяна Демиденко,
руководитель компании
Totem Service:**

— Камеры устанавливаются в зависимости от того, какую бы часть офиса хотел отслеживать менеджер. Чаще всего их крепят к потолку или в углу помещения, бывают также и в подвесном исполнении. Также офисы оборудуют системой контроля доступа, в целях дополнительной безопасности.

Цена установки зависит от типов камер (аналоговые, HD-камеры и камеры IP-интернет), их количества, а также от количества регистраторов. К примеру, для одного офисного помещения или магазина достаточно установить 2 камеры, записывающее устройство и жесткий диск. Цена вопроса — примерно 1 млн. сумов.

Стоимость установки видеоконтроля на производстве такая же. В случае если воздух в помещении загрязнен или же высокая температура в цехе, тогда камеру можно оборудовать специальным термокожухом, в результате чего стоимость установки системы становится дороже.

Totem Service



СИСТЕМА ЦИФРОВОГО НАБЛЮДЕНИЯ

Мы предлагаем широкий спектр оборудования для систем охранной и пожарной сигнализации, пожаротушения, контроля доступа, а также продажу и монтаж профессиональных систем видеонаблюдения.

- Видеокамеры IP, HD, аналоговые;
- Видеорегистраторы многоканальные;
- Видеодомофоны с возможностью записи на SD-карту или жесткий диск и подключением дополнительных камер и мониторов

100115, г. Ташкент, Чиланзарский район,
м-в Чиланзар-2, ул. Арнасой, д. 34, офис 39
Тел. офис (0-371) 277-52-91,
(99890) 188-21-98, (99898) 313-13-13

Услуги лицензированы



Нельзя устанавливать видеонаблюдение, которое бы вело запись жизни и быта какого-либо конкретного лица

еще. Но это может повлечь невыполнение работы к сроку, — рассказывает Бахтиёр Иногоров, заместитель директора компании Avtotest. — Именно поэтому первой мотивацией установки систем видеонаблюдения было стремление повысить дисциплину, обеспечить безопасность и контроль в плане материальной ответственности. Осознание того, что в офисе есть камера, безусловно, подстегивает каждого сотрудника. А у руководителя есть внутренняя уверенность, что при необходимости у него всегда под рукой такой достоверный инструмент контроля.

Но если честно, я уже давно не просматриваю видеозаписи. Возможно, одна из причин этого — то, что я вижу азарт и энтузиазм сотрудников, их стремление проявить себя в полной мере. А этого нельзя добиться никакими ограничительными мерами. Только поощрением, всесторонней

мотивацией и созданием вдохновляющей атмосферы».

Ответственный преподаватель — дисциплинированный ученик

Современные учебные заведения все чаще оборудуются системами видеоконтроля. С одной стороны, такие меры вводятся в целях соблюдения безопасности и предотвраще-

рые объясняют свою позицию как вмешательство в личную жизнь граждан. На самом деле это не так. Учебное заведение — это общественное место, где персонал в учебные часы выполняет трудовые обязательства, а учащиеся — свои обязанности учиться.

«Современные технологии позволяют родителям наблюдать за присутствием своего чада на уроке, как в реальном времени, так и в записи для восстановления событий, — поясняет Татьяна Демиденко. — Вообще информацию о ребенке можно получать с момента пересечения им порога учебного заведения, поскольку вход оборудуется системой контроля. У данной системы есть возможность составления протоколов с точным временем прихода-ухода учащегося. То есть каждому ученику выдается электронная карта доступа, которой он пользуется, проходя через турникет. Использование системы также препятствует попаданию в помещение посторонних лиц».

В Сингапурском институте развития менеджмента уже давно практикуют систему

Установка системы видеоконтроля в ресторанах способна повысить доходность на 10–30%

ния хулиганства со стороны учащихся, а с другой — повышают профессионализм среди преподавателей. Порой видеонаблюдение в учебных заведениях вызывает возмущение среди учащихся, кото-

видеоконтроля. В первую очередь ее ввели для контроля посещаемости занятий студентами, а также в целях соблюдения дисциплины и общественного порядка со стороны обучающихся.



«Намол, перестаньте отвлекаться, начните наконец составлять план!» — такое оповещение от начальника, наблюдающего за работниками через видеосистему, «приведет в чувство» любого сотрудника

Услуги под контролем

Представители сферы услуг мечтают, чтобы их сотрудники работали добросовестно и честно. К сожалению, собрать команду из исключительно честных работников практически невозможно. Многие рестораторы с недоверием относятся к обслуживающему персоналу, и вполне обоснованно. У менеджера возникает закономерное желание знать, не обманывает ли персонал клиентов и фирму в его отсутствие. Эксперты утверждают, что установка видеоконтроля в ресторанах способна повысить доходность на 10–30%.

В этом управляющему помогает событийная камера, интегрированная в общую систему автоматизации бизнеса.

«Система событийного видеонаблюдения позволяет детально контролировать действия персонала в зале ресторана и на кассе, как в режиме реального времени, так и после закрытия кассового дня, оперативно выявлять и предотвращать любые злоупотребления.

Используя привычный интерфейс системы RKEEPER, пользователь, как правило, это управляющий рестораном, его владелец или служба безопасности, имеет возможность в онлайн-режиме просматривать видеоизображение, сопровождаемое титрами — информацией об операциях, производимых в этот момент на кассовом терминале», — рассказывает

Кахрамон Шукуржанов, генеральный директор RKEEPER-UZBEKISTAN.

Событийная камера позволяет создать небольшой видеоролик со всеми важны-

**ЗВУКОВОЕ МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
СИСТЕМЫ СИНХРОННОГО ПЕРЕВОДА
ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ**

**АРЕНДА ПРОДАЖА ПОСТАВКА
ПОД ЗАКАЗ**

Организация оказывает услуги по техническому оснащению и тех. поддержке конференций, собраний, презентаций, выставок и других различных мероприятий.

В наличии имеются системы синхронного перевода и оборудование для конференций.

100125, г. Ташкент, ул. Дурмон Нули, 29
Тел.: +998-93-8570893, +998-71-259051,
disput.uz@gmail.ru, www.disput.uz

Услуги лицензированы

Советы юриста

Не забудьте проинформировать сотрудников о системе видеоконтроля, включив этот пункт в трудовой договор и в правила внутреннего распорядка. В помещении вывесьте таблички о видеонаблюдении.

В случае правонарушения, Уголовно-процессуальный кодекс РУз разрешает использование данных с видеокамер в качестве доказательства в расследовании уголовного дела. Но эти данные должны быть сначала признаны следствием в качестве улики.



ми событиями рабочего дня. Таким образом, руководитель за пару минут может получить объективную картину и принять необходимые меры к недобросовестным сотрудникам.

Не все так плохо, честный сотрудник!

Ничто не повышает работоспособность сотрудника, как появление руководителя на рабочем месте. Поэтому работники в штыки воспринимают «электронного заместителя» в виде камеры, хотя и для них подобные меры могут оказаться положительными.

Представим себе офис, в котором работают несколько человек, выполняющие одну общую работу с одинаковыми

обязанностями. Но производительность труда одного сотрудника намного выше другого, который регулярно отвлекается от работы и выходит на перекур.

Благодаря системе видеоконтроля, начальство может определить честного сотрудника и поощрить, а к недобросовестному принять меры.

Видеокамера при спорных ситуациях позволяет восстановить реальный ход событий

Для большей эффективности офис можно оборудовать обратной связью. Тогда руководитель, находясь в любой точке мира, сможет не только отслеживать производственный процесс по Интернету, но и через динамик обращаться к работникам. Пару обращений типа «Шухрат, перестаньте смотреть фильм, лучше распланируйте день на завтра» надолго отобьют у сотрудников желание отдохнуть в рабочее время.

Еще одна проблема, которую может решить система видеонаблюдения, — это взаимоотношения сотрудник—клиент. Случается так, что недобросовестные клиенты клеветают против персонала, жалуются руководству компании.

«В этом случае видеозапись помогает при разрешении спорных вопросов, возникающих между клиентом и обслуживающим персоналом, — отмечает Татьяна Демиденко. — Видеокамера

при спорных ситуациях позволяет восстановить реальный ход событий».

«Компания Dekos тесно работает с большим потоком клиентов, и этим пользуются искушенные к мелкому воровству посетители. Были случаи, когда у продавцов воровали телефоны, в магазине пропадали сувениры, и сотрудники

иногда могут обвинять друг друга в произошедшем, — добавляет Хасан Мамасаидов. — Благодаря установленным видеокамерам, мы сумели найти виновников — это существенный «плюс». Каждый наш сотрудник может работать спокойно, зная, что его репутация и безопасность защищены на должном уровне».

Волшебная ли палочка?

Важно понимать, что система видеоконтроля, как и любой другой технологический инструмент, не заменяет полностью роль менеджера. Она может только облегчать некоторые функции контроля и создавать дополнительные удобства.

Таким образом, системы видеонаблюдения вполне могут повлиять положительно на бизнес-процессы и дисциплину в офисе. Главное не пренебрегать законодательными нормами и найти оптимальный баланс технических ухищрений и личного участия руководителя в мотивации персонала.